



KOLO

ZÁRUČNÍ LIST

Sanitární keramika

Platné pouze s dokladem o zakoupení

Vyplňuje výrobce

Model:

Číslo balíčky:

Vyplňuje prodávající

Datum prodeje/číslo dokladu (faktury):

Podpis/razítko prodávajícího:

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Výrobce poskytuje následující záruční doby, které začínají běžet dnem zakoupení výrobku uživatelem:

- 84 měsíců (7 let) na keramické výrobky, vztahuje se na glazuru keramiky,
- 24 měsíců (2 roky) na nekeramické součásti kombinovaných WC, WC mís a splachovacích systémů a ostatní příslušenství.
- Záruční práva zahrnují odstranění všech vad zjevně vzniklých z důvodu výrobních chyb či vady materiálu. Vyměněné poškozené nebo vadné součásti se stávají vlastnictvím výrobce.

Výrobek musí být před montáží zkontrolován a v případě, že budou zjištěny jakékoliv závady, nesmí být namontován.

Záruka se vztahuje zejména na:

- keramické výrobky: zachování a opakovatelnost barvy glazury, dodržení tolerancí rozměrů stanovených v normách a na absenci povrchových prasklin glazury,
- nekeramické výrobky (např. klozetová sedátka a splachovací/napouštěcí armatury v nádržích): záruka se vztahuje na trvanlivost mechanických a gumových těsnících prvků – za předpokladu, že opotřebení nebylo způsobeno nesprávnou instalací či užíváním.

Záruka výrobce se v žádném případě nevztahuje na:

- mechanická poškození výrobků,
- vady a poškození vzniklé v důsledku nesprávné instalace výrobku (v rozporu s montážním návodem nebo správnými postupy),
- předčasné opotřebení způsobené nesprávnou instalací,
- poškození vzniklá z důvodu nedodržení návodu nebo doporučení výrobce na použití,
- poškození vzniklá z důvodu usazování vodního kamene a nesprávné péče o výrobky,
- zásahy do výrobků nebo jejich konstrukční úpravy, které provedly osoby bez oprávnění společnosti Sanitec, s. r. o.,
- výrobky ze vzorkoven.

Hlášení reklamace:

- Podkladem pro reklamaci vadných výrobků je vždy prodejní doklad o zakoupení výrobku (paragon, účet, faktura) a řádně vyplněný záruční list.
- Záruční doba začíná běžet ode dne zakoupení výrobku, potvrzeného na prodejním dokladu a záručním listu s uvedením názvu prodejce a data prodeje.
- Reklamace musí být vždy uplatněna v místě nákupu výrobku.
- Pokud je výrobek pevně instalován, používán a vyžaduje opravu, je možno nahlásit reklamaci zákazníkovi přímo u servisního střediska ASC.
- Aktuální seznam servisních středisek ASC naleznete na stránkách www.sanitec.cz.
- Prodlouženou záruku nad rámec zákonné lhůty je možno uplatnit vždy pouze s řádně vyplněným záručním listem, včetně např. uvedení výrobních čísel u hydromasáží a kódu PIN u sprchových koutů.
- Záruční doba se prodlužuje o dobu uplynulou od data oznámení reklamace do data provedení opravy.
- V případě výměny výrobku za nový začíná běžet nová záruční doba.

Záruční podmínky se řídí zákony země, ve které byl výrobek zakoupen.

Záruka se vztahuje na výrobky prodávané a instalované v České republice.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Pozáruční doba:

Po uplynutí záruční doby vám doporučujeme využívat služeb autorizovaných servisních center. Pozáruční opravy jsou zpoplatněny.

Doporučení pro použití:

- keramiku čistěte pravidelně za použití prostředků na odstranění vodního kamene,
- k mytí používejte vodu, měkký hadřík a jemné tekuté čisticí prostředky,
- k čištění nepoužívejte pískové čisticí prostředky ani organická rozpouštědla jako aceton, benzin či fenol,
- nevystavujte výrobek nadbytečnému nadměrnému zatížení, které není v souladu s řádným užíváním.

Seznam autorizovaných servisních center KOLO (ASC)

Pokud chcete naše produkty používat správně, využijte při instalaci služeb ASC.

Seznam autorizovaných servisních center (ASC) získáte na adrese společnosti Sanitec, s. r. o.:
www.sanitec.cz, info@sanitec.cz, tel.: 381 254 907, 602 942 076.

Poznámky ke službám poskytovaným zákazníkům v autorizovaných servisních centrech (ASC).

1. ASC zajišťují instalaci výrobků, záruční a pozáruční servis.
2. ASC přijímají od zákazníků přímé objednávky instalací a pozáručních oprav.
Tyto služby jsou zpoplatněny.
3. Reklamacie musí být vždy uplatněna v místě nákupu výrobku.
Pokud je výrobek pevně nainstalován, používán a vyžaduje opravu, je možno nahlásit reklamaci
zákazníka přímo u servisního střediska ASC.
4. Záruční opravy, které provádí v ASC, jsou poskytovány zdarma
(je nutný doklad o zakoupení a záruční list).

